

会員規約新旧対照表

2021 年 3 月 22 日改定

改定前	改定後
第 1 条 目的 本規約は、フェニックスリゾート株式会社（以下「当社」といいます）が経営するシェラトン・グランデ・オーシャンリゾート、ラグゼーツ葉、コテージ・ヒムカ、シーガイアコンベンションセンター、フェニックスカントリークラブ、トム・ワトソンゴルフコース、フェニックスゴルフアカデミー（以下「当リゾート施設」といいます）で営業を行っている店舗のうち、別紙のシーガイア プレミアム メンバーズクラブのご利用案内（以下「別紙」といいます。）に定める店舗（以下「対象店舗」といいます）において、当社が定める会員が当社発行の「シーガイア プレミアム メンバーズクラブ カード」（以下「会員カード」といいます）を提示またはご利用される場合に関するカードのポイントシステムおよび特典（以下「本サービス」という）を定めたものです。「シーガイア プレミアム メンバーズクラブ 会員」（以下「会員」といいます）は、本サービスを利用するにあたり、本規約を承諾するものとします。	第 1 条 目的 本規約は、フェニックスリゾート株式会社（以下「当社」といいます）が経営するシェラトン・グランデ・オーシャンリゾート、ラグゼーツ葉、コテージ・ヒムカ、シーガイアコンベンションセンター、フェニックスカントリークラブ、トム・ワトソンゴルフコース、フェニックスゴルフアカデミー、シーガイアテニスアカデミー（以下「当リゾート施設」といいます）で営業を行っている店舗のうち、別紙のシーガイア プレミアム メンバーズクラブのご利用案内（以下「別紙」といいます。）に定める店舗（以下「対象店舗」といいます）において、当社が定める会員が当社発行の「シーガイア プレミアム メンバーズクラブ カード」（以下「会員カード」といいます）ならびにシーガイア公式アプリ（以下「アプリ」といいます）のデジタル会員証を提示またはご利用される場合に関する会員カード・デジタル会員証（以下「会員証」とは、会員カードとデジタル会員証の総称をいいます）のポイントシステムおよび特典（以下「本サービス」といいます）を定めたものです。「シーガイア プレミアム メンバーズクラブ 会員」（以下「会員」といいます）は、本サービスを利用するにあたり、本規約を承諾するものとします。
第 2 条 会員 会員は、当社が定める本規約を承諾の上で、所定の申込フォームに必要事項を記入して入会を申し込み、当社が適格と認め入会を承諾し、カードを発行した個人をいいます。	第 2 条 会員 会員は、当社が定める本規約を承諾の上で、所定の申込フォームからの入会、当社公式 WEB サイトおよびアプリからの入会により会員証を当社が発行した個人をいいます。
第 4 条 会員カードの発行 (1) 会員カードは、会員 1 名につき 1 枚に限り発行いたします。 (2) 会員は、善良な管理者の注意をもって会員カードを管理・使用するものとします。 (3) 会員カードは、会員ご本人のみが利用する事ができます。当リゾート施設の対象店舗をご利用の際には、必ず会員カードをご提示ください。また会員カードを第三者に譲渡・貸与することはできません。 (4) 会員が前 2 項に反し、第三者に会員カードを利用されたことにより生じた障害その他の不利益については、会員ご本人の負担となります。	第 4 条 会員証の発行および取り扱い (1) 会員 1 名につき 1 つの会員番号を付与し、会員証を発行いたします。 (2) 会員カードは、所定の申込フォームからの入会、または当社公式 WEB サイトより入会した場合にのみ発行いたします。 なお、会員カードは、所定の申込フォームから入会の場合、その場でお渡しし、当社公式 WEB サイトから入会の場合、ご登録の住所に発送いたします。 (3) 一般ステージの会員カードは、入会時にのみ発行いたします。また、ゴールド・プラチナステージ専用の会員カードは、入会以降、初めて各ステージを達成した場合にのみ発行し、ご登録の住所に発送いたします。 (4) アプリからの入会は、デジタル会員証のみの発行とし、会員カードの発行はいたしません。 (5) 会員は、善良な管理者の注意をもって会員証を管理・使用するものとします。 (6) 会員証は、会員ご本人のみが利用する事ができます。当リゾート施設の対象店舗をご利用の際には、必ず会員証をご提示ください。

	い。また会員証を第三者に譲渡・貸与することはできません。 (7) 会員が前2項に反し、第三者に会員証を利用されたことにより生じた障害その他の不利益については、会員ご本人の負担となります。																									
第5条 会員カードの紛失・盗難等および再発行 (1) 会員カードの紛失・盗難があった場合には、速やかにその旨を第19条記載のお問い合わせ窓口にご連絡ください。その際、プレミアムポイント・バリューポイント が不正に利用された場合でも、当社は一切の責任を負いません。 (2) カードの紛失・盗難により会員システムをご利用いただけなくなった場合には、当社の定める手続きをお取りいただき、当社が認めた場合にはカードを再発行いたします。その際、カード再発行手数料として500円（消費税相当額を含みます。）をご負担いただきます。また、お手持ちのプレミアムポイント・バリューポイント につきましては、ご登録いただいている内容にて会員ご本人であることの確認 が出来た場合に限り、新しいカードに引き継がれます。	第5条 会員証の紛失・盗難等および再発行 (1) 会員証の紛失・盗難があった場合には、速やかにその旨を第19条記載のお問い合わせ窓口にご連絡ください。 (2) 会員カードの紛失・盗難があった場合には、当社の定める手続きをお取りいただき、当社が認めた場合には会員カードを再発行いたします。その際、カード再発行手数料として500円（消費税相当額を含みます。）をご負担いただきます。また、お手持ちのプレミアムポイント・バリューポイント につきましては、会員専用システム（アプリを含む）にて登録（以下「WEB 登録」といいます。）いただいている内容にて会員ご本人であることの確認ができた場合に限り、新しい会員カードに引き継がれます。																									
第7条 代金のお支払い方法 当リゾート施設で別紙に定める対象店舗でのお会計時には、現金またはクレジットカードにてご精算ください。本カードの提示による掛売りは一切できません。	第7条 代金のお支払いについて 当リゾート施設で別紙に定める対象店舗でのお会計に際しては、ポイント付与対象となる支払い方法が限定されておりますため、対象店舗にてご確認ください。なお、会員証の提示による掛売りは一切できません。予めご了承ください。																									
第8条 シーガイア プレミアム メンバーズクラブ プログラムの提供 当社は、本規約および別紙に定める「シーガイア プレミアム メンバーズクラブ プログラム」（以下「本プログラム」といいます。）に従い、会員が当リゾート施設の対象店舗をご利用された際に、特典・サービスの提供を行います。本プログラムでは、会員の1年間のご利用金額（税金等込）のプレミアムポイント累計を基準として（以下「金額基準」といいます。）ステージを設定しており、各ステージに応じたプレミアムポイント等の特典や、会員特典等のサービスの提供が行われます。また、プレミアムポイントによるステージは、第9条に定める条件により変動します。ステージの名称、ならびに、各ステージにおける金額基準は下表といたします。 <table border="1"> <tr> <th></th><th>プレミアムポイント</th><th>ご利用料金</th></tr> <tr> <td>一般</td><td>年間 1,000 ポイント未満</td><td>年間 100,000 円未満</td></tr> <tr> <td>ゴールド</td><td>年間 1,000 ポイント以上 3,000 ポイント未満 ※年間 1,000 ポイント未満で翌年ステージダウン</td><td>年間 100,000 円以上 300,000 円未満</td></tr> <tr> <td>プラチナ</td><td>年間 3,000 ポイント以上
 ※年間 3,000 ポイント未満で翌年ステージダウン</td><td>年間 300,000 円以上</td></tr> </table> ※ポイント集計：100円＝1ポイント		プレミアムポイント	ご利用料金	一般	年間 1,000 ポイント未満	年間 100,000 円未満	ゴールド	年間 1,000 ポイント以上 3,000 ポイント未満 ※年間 1,000 ポイント未満で翌年ステージダウン	年間 100,000 円以上 300,000 円未満	プラチナ	年間 3,000 ポイント以上 ※年間 3,000 ポイント未満で翌年ステージダウン	年間 300,000 円以上	第8条 シーガイア プレミアム メンバーズクラブ プログラムの提供 当社は、本規約および別紙に定める「シーガイア プレミアム メンバーズクラブ プログラム」（以下「本プログラム」といいます。）に従い、会員が当リゾート施設の対象店舗をご利用された際に、特典・サービスの提供を行います。本プログラムでは、会員の1年間のご利用金額（税金等込）のプレミアムポイント累計を基準として（以下「金額基準」といいます。）ステージを設定しており、各ステージに応じた会員特典等のサービス提供が行われます。また、プレミアムポイントによるステージは、第9条に定める条件により変動します。ステージの名称、ならびに、各ステージにおける金額基準は下表といたします。 <table border="1"> <tr> <th></th><th>プレミアムポイント</th><th>ご利用料金</th></tr> <tr> <td>一般</td><td>年間 1,000 ポイント未満</td><td>年間 100,000 円未満</td></tr> <tr> <td>ゴールド</td><td>年間 1,000 ポイント以上 3,000 ポイント未満 ※年間 1,000 ポイント未満で翌年ステージダウン</td><td>年間 100,000 円以上 300,000 円未満</td></tr> <tr> <td>プラチナ</td><td>年間 3,000 ポイント以上
 ※年間 3,000 ポイント未満で翌年ステージダウン</td><td>年間 300,000 円以上</td></tr> </table>			プレミアムポイント	ご利用料金	一般	年間 1,000 ポイント未満	年間 100,000 円未満	ゴールド	年間 1,000 ポイント以上 3,000 ポイント未満 ※年間 1,000 ポイント未満で翌年ステージダウン	年間 100,000 円以上 300,000 円未満	プラチナ	年間 3,000 ポイント以上 ※年間 3,000 ポイント未満で翌年ステージダウン	年間 300,000 円以上
	プレミアムポイント	ご利用料金																								
一般	年間 1,000 ポイント未満	年間 100,000 円未満																								
ゴールド	年間 1,000 ポイント以上 3,000 ポイント未満 ※年間 1,000 ポイント未満で翌年ステージダウン	年間 100,000 円以上 300,000 円未満																								
プラチナ	年間 3,000 ポイント以上 ※年間 3,000 ポイント未満で翌年ステージダウン	年間 300,000 円以上																								
	プレミアムポイント	ご利用料金																								
一般	年間 1,000 ポイント未満	年間 100,000 円未満																								
ゴールド	年間 1,000 ポイント以上 3,000 ポイント未満 ※年間 1,000 ポイント未満で翌年ステージダウン	年間 100,000 円以上 300,000 円未満																								
プラチナ	年間 3,000 ポイント以上 ※年間 3,000 ポイント未満で翌年ステージダウン	年間 300,000 円以上																								

※集計期間：1月～12月の12ヶ月間 ※ただし、ご宿泊およびゴルフにおいて、旅行代理店およびWEB経由（当社公式ホームページ・当社予約センター・マリオット経由を除く）のお申し込みにつきましては、プレミアムポイント対象外とします。	※ポイント集計：100円＝1ポイント ※集計期間：1月～12月の12ヶ月間 ※ただし、ご宿泊およびゴルフにおいて、旅行代理店および旅行サイト（当社公式WEBサイト・マリオット経由を除く）のお申し込みにつきましては、プレミアムポイントの付与対象外とします。
第9条 ステージの適用および期間 (1) 会員は、ご入会にあたり一般ステージが適用されます。 (2) 当社は、会員登録を会員専用システム（以下「会員システム」といいます。）で完了された当年を該当年とします。 (3) 会員システムにて登録された時点から、当年内の12月31日時点におけるプレミアムポイントの累計が上位のステージの金額基準を満たした場合は、翌年の1月1日より上位のステージが適用されます。このステージの適用期間は、その年の1月1日からその年の12月31日までとなります。前項のステージの適用期間中におけるプレミアムポイントの累計を基に各ステージの金額基準を参照し、翌年の1月1日より金額基準に応じたステージへ変更となり、以後も同様の運用となります。	第9条 ステージの適用および期間 (1) 会員は、ご入会にあたり一般ステージが適用されます。 (2) 当社は、WEB登録を完了された当年を該当年とします。 (3) WEB登録された時点から、当年内の12月31日時点におけるプレミアムポイントの累計が上位のステージの金額基準を満たした場合は、翌年の1月1日より上位のステージが適用されます。このステージの適用期間は、その年の1月1日からその年の12月31日までとなります。前項のステージの適用期間中におけるプレミアムポイントの累計を基に各ステージの金額基準を参照し、翌年の1月1日より金額基準に応じたステージへ変更となり、以後も同様の運用となります。
第10条 変更の届け出 (1) 会員は、当社にご登録いただいた会員のご住所、お電話番号を変更された場合、会員システムにて会員ご本人より変更いただくものとします。 (2) 当社から会員へのご通知は、ご登録いただきましたご住所宛に行うものといたします。なお、会員による住所変更等がおこなわれないことによりご通知が会員に到達しない場合も、通常到達すべきときに到達したと看做す（みなす）ものといたします。	第10条 変更の届け出 (1) 会員は、当社にご登録いただいた会員のご住所、お電話番号、メールアドレスを変更された場合、会員専用サイトにて会員ご本人より変更いただくものとします。 (2) 当社から会員へのご通知は、ご登録いただきましたご住所またはメールアドレス宛に行うものといたします。なお、会員によるご住所、メールアドレス変更等がおこなわれないことによりご通知が会員に到達しない場合も、通常到達すべきときに到達したと看做す（みなす）ものといたします。
第11条 退会 (1) 退会および資格の失効、取消し、喪失等があった場合には、直ちにカードを返還していただきます。 (2) 会員の都合により退会する場合には、当社が定める会員システムのお問い合わせ機能にて退会の旨をご連絡いただくものといたします。その際、お手持ちの残存バリューポイントが交換に必要なポイント数に満たない場合、その時点でのバリューポイントは全て失効するものとします。 (3) 第12条に定める事項による退会の場合、退会時においてその時点でのプレミアムポイント・バリューポイントは全て失効するものとします。	第11条 退会 (1) 退会および資格の取消し、喪失等があった場合には、直ちに会員カードを返還していただきます。なお、デジタル会員証は、ご登録情報が抹消され使用できなくなります。 (2) 会員の都合により退会する場合には、当社が定める会員専用サイトのお問い合わせ機能にて、退会の旨をご連絡いただくものといたします。なお、退会された場合、その時点でお持ちのプレミアムポイント・バリューポイントは全て失効するものとします。
第12条 会員資格の取消し 会員のうち、次の行為等があった場合、会員資格を取消す場合がございます。 (1) 入会時に虚偽の申告をした場合 (2) ご住所・お電話番号等の一切のご連絡先が不明になった	第12条 会員資格の取消し 会員のうち、次の行為等があった場合、会員資格を取消す場合がございます。なお、会員資格の取り消された場合、その時点でお持ちのプレミアムポイント・バリューポイントは全て失効するものとします。 ① 入会時に虚偽の申告をした場合 ② ご住所・お電話番号等の一切のご連絡先が不明になった場合

場合 (3) 当社に対し、約款による宿泊料金などの諸料金をお支払いいただけなかった場合 (4) 正当な理由無く、当社のお客様、施設（設備・備品、付帯施設、施設敷地内の構築物など）および当社の従業員に危害および損害を与えた場合 (5) 当社、当リゾート施設、本プログラムの名誉を傷つけたり、秩序を乱した場合 (6) 第3条第2項のうち、1つでも該当する場合 (7) 当社規定の宿泊約款および利用規則を遵守されない場合 (8) その他、当社が不適切と判断した場合	③ 当社に対し、約款による宿泊料金などの諸料金をお支払いいただけなかった場合 ④ 正当な理由無く、当社のお客様、施設（設備・備品、付帯施設、施設敷地内の構築物など）および当社の従業員に危害および損害を与えた場合 ⑤ 当社、当リゾート施設、本プログラムの名誉を傷つけたり、秩序を乱した場合 ⑥ 第3条第2項のうち、1つでも該当する場合 ⑦ 当社規定の宿泊約款、利用規則、およびアプリ規約を遵守されない場合 ⑧ その他、当社が不適切と判断した場合
第13条 会員資格の喪失 (1) 会員が、会員カードの最終のご利用日から3年間に渡り、当社または当リゾート施設をご利用されなかった場合、会員資格を喪失させることができるものとします (2) 会員ご本人様が亡くなられた場合、会員資格は喪失するものとします。この場合、ご家族またはご親族が速やかにご通知ください	第13条 会員資格の喪失 (1) 会員が、会員カードの最終のご利用日から4年間に渡り、当社または当リゾート施設をご利用されなかった場合、且つ前条第2号に該当する場合、会員資格を喪失させることができるものとします。なお、会員資格の喪失した場合、その時点でお持ちのプレミアムポイント・バリューポイントは全て失効するものとします。 (2) 会員ご本人様が亡くなられた場合、会員資格は喪失するものとします。この場合、ご家族またはご親族が速やかにご通知ください。
第14条 個人情報の取扱い (1) 個人情報の取得 当社は、入会申込者および会員（以下「会員等」といいます。）より、入会申込を含む当リゾート施設における各種お取引（以下「お取引」といいます。）に際し、会員等の個人情報を取得いたします。会員等の個人情報には以下のものが含まれます。 ① 所定の申込みフォームに会員等が記載した氏名等の個人情報 ② 会員システムにて、会員が登録した氏名等の個人情報 ③ 本取引に関する利用実績等についての個人情報 ④ 当社、当リゾート施設における本会員組織等への入会時記載提出いただいた氏名、写真等の個人情報 (2) 個人情報の利用 個人情報は、以下の利用目的の範囲内で利用させていただきます。 ① 法令の定めにより必要なお客様の情報（宿泊者名簿としての保管） ② 当社のダイレクトメール・各種ご優待・各種商品プラン・イベント情報の送付等、営業案内のための利用 ③ 会員に対するプレミアムポイント・バリューポイントおよび特典の付与ならびにサービスの提供 ④ 利用動向調査、新商品開発、お客様満足度調査のため、個人を特定市内範囲で統計的情報として利用	第14条 個人情報の取扱い (1) 個人情報の取得 当社は、入会申込者および会員（以下「会員等」といいます。）より、入会申し込みを含む当リゾート施設における各種お取引（以下「お取引」といいます。）に際し、会員等の個人情報を取得いたします。会員等の個人情報には以下のものが含まれます。 ① 所定の申込フォームに会員等が記載した氏名等の個人情報 ② WEB登録にて、会員が登録した氏名等の個人情報 ③ 本取引に関する利用実績等についての個人情報 ④ 当社、当リゾート施設における本会員組織等への入会時記載提出いただいた氏名、写真等の個人情報 (2) 個人情報の利用 個人情報は、以下の利用目的の範囲内で利用させていただきます。 ① 法令の定めにより必要なお客様の情報（宿泊者名簿としての保管） ② 当社のダイレクトメール・各種ご優待・各種商品プラン・イベント情報の送付等、営業案内のための利用 ③ 会員に対するプレミアムポイント・バリューポイントおよび特典の付与ならびにサービスの提供 ④ 利用動向調査、新商品開発、お客様満足度調査のため、個人を特定市内範囲で統計的情報として利用

⑤ 各会員組織における会員情報の管理および会員に対して行うサービス等のための利用 ⑥ アンケート等でいただいたご意見に対して、文書・電話・電子メールでご連絡させていただくための利用 ⑦ 取引等に関連して行う案内・確認のための連絡、商品の発送、代金の支払い・精算、その他関連する事項への利用 ⑧ 問い合わせ、依頼等への対応 (3) 個人情報の共同利用 第 14 条第 2 項を当社および当リゾート施設内で営業を行っている各社にて共同利用いたします。なお、個人情報の管理につきましては当社が責任を負います。 (4) 個人情報の第三者提供 当社は、各種ご案内の送付等の前項の利用目的の範囲内、および会員関連データの登録管理、ポイントサービス関連等のサービス提供等の利用目的（詳細は当社が別途定めるプライバシーポリシー【個人情報の取扱いについて】をご参照ください。）の範囲内で個人情報を委託事業者に提供いたします。この場合、当社は委託事業者に対し、個人情報の守秘義務等適切な保護措置を講じます。 (5) 個人情報の開示・訂正・利用停止等 ① 当社は会員等ご本人から、自己に関する個人情報を開示または訂正・利用停止のご請求があった場合には、ご本人であることを確認させていただいた上で、合理的かつ必要な範囲内において誠意をもって対応させていただきます。 ② 開示等の求めに対する手続き（必要書類・受付方法・ご本人確認の方法・手数料・その他）についての詳細は第 19 条記載のお問い合わせ窓口までお問い合わせください。 (6) その他 個人情報の取扱いについては、本条の他、当社が別途定めるプライバシーポリシー（個人情報の取扱いについて）に従って取り扱います。	⑤ 各会員組織における会員情報の管理および会員に対して行うサービス等のための利用 ⑥ アンケート等でいただいたご意見に対して、文書・電話・電子メールでご連絡させていただくための利用 ⑦ 取引等に関連して行う案内・確認のための連絡、商品の発送、代金の支払い・精算、その他関連する事項への利用 ⑧ 問い合わせ、依頼等への対応 (3) 個人情報の共同利用 取得した個人情報は、第 14 条第 2 項の範囲において、当社および当リゾート施設内で営業を行っている各社にて共同利用いたします。なお、個人情報の管理につきましては当社が責任を負います。 (4) 個人情報の委託および第三者提供 当社は、各種ご案内の送付等の前項の利用目的の範囲内、および会員関連データの登録管理、ポイントサービス関連等のサービス提供等の利用目的（詳細は当社が別途定めるプライバシーポリシー【個人情報の取扱いについて】をご参照ください。）の範囲内で個人情報の取扱いの全部または一部を委託することがあります。この場合、当社は委託事業者に対し、個人情報の守秘義務等適切な保護措置を講じます。 (5) 個人情報の第三者提供 当社は、下記の場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。 ① 本人から事前の同意を得た場合 ② 法令に基づく場合 ③ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合 ④ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合 ⑤ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合 ⑥ その他個人情報保護法により提供が認められている場合 (6) 個人情報の開示・訂正・利用停止等 ① 当社は会員等ご本人から、自己に関する個人情報を開示または訂正・利用停止のご請求があった場合には、ご本人であることを確認させていただいた上で、合理的かつ必要な範囲内において誠意をもって対応させていただきます。 ② 開示等の求めに対する手続き（必要書類・受付方法・ご本人確認の方法・手数料・その他）についての詳細は第 19 条記載のお問い合わせ窓口までお問い合わせください。 (7) その他 個人情報の取扱いについては、本条の他、当社が別途定めるプライバシー
--	--

	バシーポリシー（個人情報の取扱いについて）に従って取り扱います。
第 15 条 本規約の変更等 （１） 当社は、本規約の変更、改定または廃止（以下「変更等」といいます。）を行う事ができます。なお、本規約の変更等は、第 9 条記載の会員システムにてお知らせします。会員システムへの掲載をもって変更等の効力が生じるものとし、当会員システムに記載した本規約が最新のものとして適用されます。 （２） 本規約の変更等の内容について、当社による書面での通知をご希望される場合は、第 19 条記載のお問い合わせ窓口までお申し出ください。	第 15 条 本規約の変更等 （１） 当社は、本規約の変更、改定または廃止（以下「変更等」といいます。）を行う事ができます。なお、本規約の変更等は、会員専用サイトにてお知らせします。会員専用サイトへの掲載をもって変更等の効力が生じるものとし、当該会員専用サイトに記載した本規約が最新のものとして適用されます。 （２） 本規約の変更等の内容について、当社による書面での通知をご希望される場合は、第 19 条記載のお問い合わせ窓口までお申し出ください。
第 16 条 免責 （１） 当社は、会員カードの紛失もしくは盗難、または会員の故意もしくは過失に起因して、第三者によるバリューポイントの交換、プレミアムポイント・バリューポイントの閲覧その他本プログラムに関する行為がなされた場合、これにより会員に生じた一切の損害について責任を負わないものとします。 （２） 天災地変等の予期せぬ事情により、ホテルに回線障害やサーバーの故障等の被害が生じ、これらに起因して会員が本プログラムに関するポイント加算等のサービスを利用できない場合には、ホテルは責任を負わないものとします。ただし、領収書等のご提示によりご利用の確認をさせていただいた場合は、プレミアムポイント・バリューポイント加算等のサービスの提供を行います。	第 16 条 免責 （１） 当社は、会員証の紛失もしくは盗難、または会員の故意もしくは過失に起因して、第三者によるバリューポイントの交換、プレミアムポイント・バリューポイントの閲覧その他本プログラムに関する行為がなされた場合、これにより会員に生じた一切の損害について責任を負わないものとします。 （２） 天災地変・通信回線やコンピューター等の障害・システムメンテナンス等によるデータの消失、データへの不正アクセス等予期せぬ事情により被害が生じ、これらに起因して会員が本プログラムに関するポイント付与等のサービスを利用できない場合には、当社は責任を負わないものとします。ただし、領収書等のご提示によりご利用の確認をさせていただいた場合は、プレミアムポイント・バリューポイント付与等のサービスの提供を行います。
第 17 条 損害賠償 ホテルは、第 15 条に定める本規約の変更等、または、本プログラムの変更もしくは終了、その他本プログラムの提供等に付随して生じる一切の損害（金銭的損害および精神的苦痛その他の不利益）について責任を負わないものとします。	第 17 条 損害賠償 当社は、第 15 条に定める本規約の変更等、または、本プログラムの変更もしくは終了、その他本プログラムの提供等に付随して生じる一切の損害（金銭的損害および精神的苦痛その他の不利益を含むが、これらに限定されない）について責任を負わないものとします。