

## フェニックスゴルフアカデミー スクール・レッスン利用規約

フェニックスゴルフアカデミー利用規約（以下「本規約」といいます。）は、フェニックスリゾート株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するサービス「フェニックスゴルフアカデミー スクール・レッスン」（以下「本サービス」といいます。）のご利用条件を定めるものです。本サービスの利用者（以下「利用者」といいます。）の皆様は、必ず本規約の内容をご確認、ご了承の上、本サービスをご利用ください。なお、本サービスをお申込みいただいた時点で利用者は本規約にご同意いただいたものとみなし、当社と利用者との間に本サービスの利用契約（以下「利用契約」といいます。）が成立するものとします。

### 第1条（本規約の適用等）

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社と利用者との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が本サービスのウェブサイト、電子メール及びアプリケーション（以下併せて「本サービスサイト等」といいます。）に掲載する本サービスに関するルール、ガイドライン、諸規定、注意事項、説明事項その他の決まり事は、本規約の一部を構成します。
3. 当社は、いつでも任意の理由により、利用者に事前に通知することなく、本規約を変更、追加又は削除できるものとします。変更等が行われた本規約は、当社が本サービスサイト等に掲載した時点より効力を生じるものとします。当社は、本規約の変更等が行われた後、利用者が本サービスを利用したときは、変更等が行われた本規約の内容を利用者が承諾したものとみなすことができるものとします。

### 第2条（本サービスの内容等）

1. 本サービスは、利用者へゴルフ技術の向上を目的としたレッスンを提供するサービスです。本サービスの詳細は、本サービスサイト等に定めます。
2. 当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更できるものとします。なお、変更内容については、本サービスサイト等に掲載します。
3. 本サービスの内容については、次の各号の定めに従うものとします。
  - (1) 本サービスは、当社が別途定め、予めサービスサイト等で公表する日時に開催いたします。レッスンの予約申込は先着順で受け付けます。
  - (2) 利用者が、本サービス開始予定時刻から5分が経過するまでに当社に連絡なく本サービスの受講を開始することができない場合、当社は、利用者が本サービスを欠席したものとみなし、当該本サービスを終了することができるものとします。
  - (3) 当社は、利用者が本サービスの無断欠席を繰り返し行った場合、利用者に対して、警告、改善指示等を行うことができるものとします。
  - (4) 当社は、理由の如何にかかわらず、利用者の都合による本サービスの遅刻又は欠席に

よる補填、補償、振替受講等は一切行いません。

- (5) 講師は、やむを得ない事情により欠席する場合があります、その場合、当社は当該本サービスを予約した利用者に対して電話、もしくは電子メール等にて休講連絡の通知を行うとともに、利用者が支払済の利用料金を別途当社が定める方法で返金します。
- (6) 本サービス開始後に講師がやむを得ない事情により指導することが不可能な状態になった場合は、当社は利用者が支払済の利用料金を別途当社が定める方法で返金します。

### 第3条（利用料金及び支払等）

1. 利用者は、本サービスの対価として、当社が定めるところに従い料金（以下「利用料金」といいます。）を、当社の指定する時期に支払うものとします。
2. 利用料金は、別途当社から案内する支払方法のうち、利用者が指定した支払方法によって支払うものとします。
3. 当社は、利用者から支払われた利用料金について、第2条第3項第5号、同第6号に定める場合又は当社が特に必要と認めた場合を除き返還を行いませんので、予めご了承ください。
4. 利用者は本サービスの予約を解約した場合、次の各号に定める違約金を支払うものとします。当社は、利用者から支払われた利用料金から違約金を差し引いた金額を、利用者に別途当社が定める方法で返金するものとします。但し、当社の責めに帰すべき事由により本サービスが提供されなかった場合はこの限りではありません。
  - (1) 1日で完結するプログラム（プライベートレッスン含む）
    - 当日解約：利用料金の100%
    - 前日解約：利用料金の50%
    - 2日前までに解約：なし
  - (2) 2～4日間プログラム
    - プログラム初日以降の解約：利用料金の100%
    - プログラム初日の前日解約：利用料金の50%
    - プログラム初日の前々日解約：利用料金の30%
    - プログラム初日の3日前までに解約：なし
  - (3) 5日以上プログラム
    - プログラム初日以降の解約：利用料金の100%
    - プログラム初日の前日解約：利用料金の50%
    - プログラム初日の7日前～プログラム初日の前々日解約：利用料金の30%
    - プログラム初日の8日前までに解約：なし

### 第4条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスの利用において、以下の各号のいずれかに該当する行為又はそのおそれがある行為をしてはならないものとします。

- (1) 講師、当社又は第三者の知的財産権（著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権等）その他の権利を侵害する行為
  - (2) 講師、当社、本サービス又は第三者の財産、信用、名誉、プライバシー、肖像権、声価を侵害又は毀損する行為
  - (3) 営業、政治、宗教を目的とする行為
  - (4) 公序良俗に反する行為又はそれを助長する行為
  - (5) 法令に違反する行為又はそれを教唆、幫助、勧誘する行為
  - (6) 本サービスの利用方法として予め想定又は許容される行為以外の行為
  - (7) 本サービスを利用する権利を第三者に譲渡し、使用させ、売買し、名義を変更し、質権を設定し又は担保に供する行為
  - (8) 本サービスの他の利用者等・講師に違法行為を勧誘又は助長する行為
  - (9) 本サービスの他の利用者等・講師が経済的・精神的損害、不利益を被る行為
  - (10) 講師への性的嫌がらせや不良行為等本サービスの進行を妨げる等のハラスメント行為
  - (11) 本サービス中に飲酒・喫煙をする行為、又は泥酔状態で本サービスを受講する行為
  - (12) 過度に肌の露出をする行為、肌の露出を伴うコスチュームや下着姿等、講師に対して不安又は負担を与える行為
  - (13) 本サービスの内容を撮影、録音、録画その他の態様でデータ保存（オンライン上への保存を含みます）する行為
  - (14) 本サービスの内容、画像、動画若しくは音声を甲に無断で公開する行為、又はそのおそれのある行為
  - (15) 講師の雇用条件等当社の一般的に開示していない機密情報を詮索する行為
  - (16) 電子メールの送受信を含め、オンライン、オフラインを問わず、利用者又はその代理人が講師と個人的に接触しようとする行為
  - (17) 講師に当社の競合たりうるサービス・企業等へ勧誘する行為
  - (18) 当社、講師又はスタッフへの暴言・脅迫・差別行為、又は業務の進行を妨げる行為
  - (19) 本サービスを予約した利用者以外の当社が許可していない第三者を参加させる行為
  - (20) 本サービスのキャンセルを繰り返し行う行為、又は予約した本サービスの不受講を繰り返す行為
  - (21) 講師から本サービスに関する公開前又は非公開のスケジュールその他の情報を聞きだす行為
  - (22) 本サービス又は当社若しくは当社のグループ会社が提供するサービスを妨げる行為
  - (23) 本規約に違反する行為
  - (24) 前各号の他、当社が不適切と判断する行為
2. 利用者は、本サービスのいかなる不具合も、不公正な目的でこれを使用しないものとし、当該不具合を発見したときは、これを第三者に通知、公表等せず、別途当社が指定する宛先に連絡するものとします。

3. 利用者は、第1項各号の禁止行為により、第三者によるクレーム、トラブル、請求、紛争等（以下「紛争等」といいます。）が発生したときは、利用者の責任と負担において紛争等を解決するものとし、当社に対して何らの損害を与えないものとしします。

#### **第5条（遵守事項）**

1. 利用者は、本サービスの実施場所（以下「対象施設」といいます）の利用に際して、当社が定める諸規則その他の指示を遵守しなければなりません。
2. 当社は、次の各号のいずれかに該当する者につき、相当期間の対象施設への立入りの禁止または対象施設からの退去を命じることができ、利用者はこれに従うものとしします。
  - (1) 本規約その他当社が定める規則に違反した者
  - (2) 本サービスの予約を欠いていたことが判明した者
  - (3) 体調不良、薬物使用等により正常な本サービスの受講ができないと判断された者
  - (4) 著しく不潔な身体または服装である者
  - (5) 本規約の手続に従わず利用者以外の者を対象施設に入場させた者及び当該入場者
  - (6) 当社が、対象施設からの退去又は相当期間の対象施設への立入りの禁止を命じることが適切であると判断した者

#### **第6条（対象施設の利用制限）**

1. 当社は、次の各号の場合には、対象施設の全部または一部の利用を制限することがあります。この場合、事前にその旨をサービスサイト等にて告示します。但し、緊急を要する場合はこの限りではありません。
  - (1) 気象・災害等の影響が及ぶと判断し、営業が困難と認めたとき
  - (2) 対象施設、設備の点検、補修または改修をするとき（緊急対応時も含む）
  - (3) 法令の制定、改廃、行政指導、社会経済情勢の著しい変化、その他やむを得ない事由が発生したとき
  - (4) その他当社が対象施設の全部または一部の利用を制限する必要と認めるとき
2. 当社は、次の各号の場合には、対象施設の全部または一部を閉鎖、もしくは変更することがあります。
  - (1) 気象・災害等により営業不能と認めたとき
  - (2) 法令の制定、改廃、行政指導、社会経済情勢の著しい変化、その他対象施設の運営上やむを得ない事由が発生したとき

#### **第7条（本サービスの利用制限）**

1. 利用者が以下の各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断したときは、当社は、事前に通知、催告することなく、直ちに、利用者に対する本サービスの全部若しくは一部の提供を停止し、又は利用契約を解除することができるものとしします。

- (1) 本サービスにおいて利用者が登録した当社指定事項の全部又は一部に虚偽、不正確又は誤りがあった場合
  - (2) 過去に当社又は当社のグループ会社が提供するサービスの利用停止等の処分を受けている場合
  - (3) 暴力団、反政府組織その他の反社会的組織であるか、もしくはそれらの構成員又は関係者であることが判明した場合、又はこれらの者と何らかの関係があることが明らかとなった場合
  - (4) 未成年者その他の制限能力者であって、本規約に従って本サービスを利用することについて、親権者等の法定代理人の同意を得ていない場合
  - (5) 本規約第4条（禁止事項）第1項各号に該当し、又は本規約の各条項に違反した場合
  - (6) 当社に対する暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、風説の流布、偽計若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為を行った場合
  - (7) 本サービスの利用料金について、決済事業者から当社に対して支払がなされない場合、当社から決済事業者に対して返金した場合
  - (8) 差押え、破産若しくは民事再生の申立てを受け、又は自らが破産若しくは民事再生の申立てを行う等の信用不安が発生した場合
  - (9) 前各号の他、当社が、本サービスを提供することが不適切と判断した場合
2. 当社は、前項に基づき本サービスの提供を停止又は利用契約を解除したことにより利用者又は第三者に生じる結果及び損害について、当社に故意又は過失がある場合を除き、責任を負いません。

#### **第8条（本サービスの中断等）**

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部を中断又は中止できるものとします。
  - (1) 本サービスに関する設備の故障、障害その他の事由により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (2) 本サービスに関する設備の保守、点検、修理、変更を定期的に又は緊急に行う場合
  - (3) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (4) 地震、洪水、津波その他の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (5) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、疫病の蔓延その他の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (6) 法令による規制、司法命令等の適用により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (7) その他、運用上、技術上、当社が必要と判断した場合
2. 当社は、前項に基づく本サービスの中断又は中止により利用者又は第三者に生じた結果及び損害について、当社に故意又は過失がある場合を除き、責任を負いません。

### 第9条（免責・不保証）

当社は、次の各号に掲げる事由につき、一切の保証を行わず、また責任を負いません。

- (1) 本サービスにて提供される本サービスの学習効果、完全性・正確性・有用性・信頼性及び真実性等。
- (2) 本サービスに関連して当社が紹介・推奨する第三者のサービスや教材等の効果や有効性、安全性及び正確性。
- (3) 利用者の予約希望日時と本サービス実施日時の不一致（但し当社に故意又は過失がある場合を除きます）。

### 第10条（金銭その他貴重品、携帯品の管理責任）

1. 利用者の携帯品などは、利用者ご自身で管理していただくものとし、当社は、当社に故意又は過失がある場合を除き、打席、休憩場所、無料ロッカー、ロビー、その他の場所、如何を問わず、利用者の携帯品の紛失・盗難・滅失・毀損について一切の責任を負いません。
2. 利用者の忘れ物及び放置物については本クラブにて1ヶ月を保管した後に処分するものとし、利用者は当該処分によって生じた損害につき当社に対し何らの請求もできないものとし、

### 第11条（利用者の事故）

1. 利用者は、自己の責任と危険負担において、対象施設を利用するものとし、
2. 当社は、利用者が施対象設利用中に生じた盗難、怪我その他の事故について、当社の故意又は過失がない限り、責任を負いません。利用者同士の本サービス内外でのトラブルについても同様とします。
3. 利用者は、本サービスにおいて、技量を超えた行為及び危険行為は行ってはならないものとします。また、対価を得て他の利用者に対する指導行為を行ってはならないものとします。
4. 当サービス受講中はゴルフクラブの取り扱いに十分注意して、周りに事故や怪我のないように十分に気を付け、配慮してレッスンを受けるようにしてください。

### 第12条（損害賠償）

1. 本サービスの利用に関連して利用者に損害が発生し、当社が損害賠償責任を負う場合でも、その賠償責任の範囲は、利用者に生じた現実且つ直接の損害に限り、当社の予見の有無にかかわらず、特別の事情から生じた損害、逸失利益、間接損害、その他の損害については責任を負わないものとし、その額は、当社が利用者から受領した利用料金（損害が生じる原因となったサービスにかかる利用料金とします。）の金額を限度とします。但し、当社に故意又は重過失がある場合はこの限りではありません。
2. 本サービスの利用に際し当社以外の第三者からなされた行為又は提供されたサービスがある場合について、当該行為又はサービスにより利用者が発生した損害について、当社に故意又

は過失がある場合を除き、当社は一切責任を負いません。

### 第 13 条（個人情報等の取得、利用及び保管）

1. 当社は、本サービスの提供及び運営を目的とし、本サービス内で、利用者の映像、音声、書き込み情報を取得・記録し、必要な範囲内で利用し、保管します。利用者は予めこれに同意するものとします。
2. 当社は、本サービスの利用に関して、利用者の個人情報（生存する個人に関する情報であつて、当該情報により特定の個人を識別することができるものをいいます。）を取得した場合には、個人情報の保護に関する法律を遵守し、当社が別途定める「プライバシーポリシー（個人情報保護基本方針）」に従って取り扱うものとします。当社は、本サービスの提供及び運営に必要な範囲内でのみ利用者の個人情報を利用します。また、当該目的を達成するために必要な範囲内において、適切な管理を義務付けた上で、当社が業務を委託する第三者に個人情報を提供することがあります。
3. 当社は利用者に対して電子メールによる通知、広告およびアンケート等の情報配信を行うことができるものとします。

### 第 14 条（著作権その他の知的財産権）

1. 本サービスを構成するすべての情報、映像、画像、音声、プログラム、ソフトウェア、商標、商号又はこれらに付随する著作権、商標権その他の知的財産権及びその他の権利は、特段の表示なき限り、当社又は正当な権限を有する第三者に帰属します。
2. 利用者は、本サービスの利用により得られる一切の情報を、当社又は権利者たる第三者の事前且つ明示の許諾なく、複製、出版、放送、公衆送信、その他方法を問わず、私的使用の範囲を越えて使用しないものとします。

### 第 15 条（肖像権）

1. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、本サービス利用中に当社または本サービスが撮影する会員様の写真または動画（以下「画像等」といいます。）について、当社や本サービスの宣伝、出版物などの宣伝告知、キャンペーン活動その他の広告に使用することがあることについて同意するものとします。
2. 利用者は、前項の画像等の使用（画像等の使用に伴う、取捨選択、光学的創作、加工、変形等を含みます。）について、肖像権その他一切の権利に基づき、クレームなどの異議申立てを行わないことを保証します。

### 第 16 条（管轄等）

1. 本規約は、その成立、効力、解釈及び履行を含め、全ての事項について日本語で解釈され、日本国の法令が適用されるものとします。

2. 本規約の一部が、消費者契約法その他関係する法令の強行規定部分又は他の強行規定により効力を有しないとされる場合でも、これに反しない最大限の範囲で効力を有するものとし  
ます。
3. 利用者と当社との間で、本サービスに関する紛争が発生した場合、当該紛争の解決にあつ  
ては、宮崎地方裁判所又は宮崎簡易裁判所を、第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2024年1月1日制定・施行