

6月	あじさい杯 2018年06月10日(日) [使用コース]日南 高千穂	順位 参加者氏名 GROSS HDCP NET	優勝 篠原 将洋 89 23 66
	2 阪元 清輝 81 14 67	3 長友 祐介 75 8 67	
	月例杯A組 2018年06月24日(日) [使用コース]住吉 日南	順位 参加者氏名 GROSS HDCP NET	優勝 横山 司 91 33 58
7月	2 金丸 由次 103 40 63	3 後藤 明 86 22 64	
	月例杯B組 2018年07月01日(日) [使用コース]住吉 日南	順位 参加者氏名 GROSS HDCP NET	優勝 藤村 洋海 92 24 68
	2 進藤 有治 83 15 68	3 村上 宜弘 101 31 70	
盛夏杯 2018年07月08日(日) [使用コース]高千穂 住吉	順位 参加者氏名 GROSS HDCP NET	優勝 野津手 佳代 101 41 60	
2 渡邊 進 93 31 62	3 轟木 淳一 80 16 64		
月例杯A組 2018年07月16日(月) [使用コース]日南 高千穂	順位 参加者氏名 GROSS HDCP NET	優勝 渡邊 進 91 31 60	
2 今村 誠 85 21 64	3 齊藤 捨雄 77 12 65		
月例杯B組 2018年07月22日(日) [使用コース]日南 高千穂	順位 参加者氏名 GROSS HDCP NET	優勝 山田 孝典 89 25 64	
2 轟木 淳一 82 16 66	3 藤村 洋海 91 23 68		
大橋杯 2018年07月29日(日) [使用コース]住吉 日南	順位 参加者氏名 GROSS HDCP NET	優勝 岡元 伸二郎 95 34 61	
2 渡邊 進 92 31 61	3 東 和弘 85 19 66		
8月	月例杯A組 2018年08月05日(日) [使用コース]高千穂 住吉	順位 参加者氏名 GROSS HDCP NET	優勝 齊藤 捨雄 78 12 66
	2 日高 鉄二郎 87 21 66	3 赤木 正樹 81 15 66	
	月例杯 2018年08月12日(日) [使用コース]高千穂 住吉	順位 参加者氏名 GROSS HDCP NET	優勝 金丸 由宇 88 29 59
2 東 和弘 84 19 65	3 永井 勝己 72 3 69		
葉月杯 2018年08月19日(日) [使用コース]高千穂 住吉	順位 参加者氏名 GROSS HDCP NET	優勝 西村 雅博 84 16 68	
2 岡元 伸二郎 103 35 68	3 横山 司 100 32 68		
9月	月例杯A組 2018年09月02日(日) [使用コース]住吉 日南	順位 参加者氏名 GROSS HDCP NET	優勝 福島 庄三 82 16 66
	2 元村 祐三 92 25 67	3 渡邊 進 96 28 68	
	マスター杯 2018年09月20日(木) [使用コース]高千穂 住吉	順位 参加者氏名 GROSS HDCP NET	優勝 林 洋市 89 18 71
2 日高 章智 101 29 72	3 松田 靖宇 91 17 74		
月例杯B組 2018年09月23日(日) [使用コース]住吉 日南	順位 参加者氏名 GROSS HDCP NET	優勝 宮園 芳孝 97 32 65	
2 戸高 一成 98 29 69	3 嶽崎 宗規 84 15 69		
10月	コスモス杯 2018年10月08日(月) [使用コース]住吉 日南	順位 参加者氏名 GROSS HDCP NET	優勝 中馬 正昭 76 13 63
	2 谷口 弥三郎 79 15 64	3 衛藤 新吾 87 19 68	
	月例杯A組 2018年10月14日(日) [使用コース]日南 高千穂	順位 参加者氏名 GROSS HDCP NET	優勝 佐藤 重良 83 23 60
2 青木 貞雄 91 26 65	3 志岐 長生 85 18 67		
月例杯B組 2018年10月21日(日) [使用コース]日南 高千穂	順位 参加者氏名 GROSS HDCP NET	優勝 園田 潔 90 25 65	
2 甲斐 秀一 75 9 66	3 小島 益美 88 21 67		
月例杯A組 2018年10月28日(日) [使用コース]住吉 日南	順位 参加者氏名 GROSS HDCP NET	優勝 川崎 千代美 84 22 62	
2 兒玉 正 85 21 64	3 今村 誠 84 20 64		
11月	月例杯B組 2018年11月04日(日) [使用コース]住吉 日南	順位 参加者氏名 GROSS HDCP NET	優勝 戸高 一成 86 28 58
	2 河野 敦子 84 19 65	3 濱田 順二 100 35 65	

理事長杯優勝
首藤 俊郎様



【実施日】
8月28日 ストロークプレー
9月2日 マッチプレー
9月23日 マッチプレー

Phoenix Green

January
2019
No.5



世界が知る場所。
世界を知る場所。

高千穂No.2

理事会報告 平成30年10月12日(金)

議案事項

- 平成30年 上期事業概況報告
- 理事、運営委員改選
新任理事：里見 治紀、平野 亘也
新任運営委員：馬場 尋樹、山内 浩二、乙守 みえ子
- 各委員会報告
- JGA コースレイト査定結果報告
- 新規会員理事面談報告
- 提携コース 芥屋ゴルフ倶楽部(福岡県)
横浜カントリークラブ(神奈川県)

各委員会実施報告

- コンペティション・ハンディキャップ委員会 各月第1木曜日実施(年12回)
 - 決定事項
 - インタークラブ選手選考
 - コースレイト査定結果
 - 2019年新ルールの主な解説報告
 - クラブ競技ネットアンダーについて
 - ローカル・ルールの変更
- フェロシップ委員会 9月・12月実施(年4回)
 - 決定事項
 - 10月-12月マナー・スローガンの決定
 - 新人キャディスタッフ卒業検定
 - マナー啓蒙活動策定

編集後記

今号はキャディ特集です。2ヶ月に1回のキャディ班長会議は、接客、進行などの前向きな意見が交わされ、2時間では終わらない時もあります。手前味噌ですが私どものキャディスタッフは、フェニックスブランドを守る意識がとても高いです。会員様とキャディの相互関係が、素晴らしいクラブライフの大事な要素の一つと考えております。

フェニックスカントリークラブ
総支配人 永嶋 達矢



キャディスタッフの1日

1 お出迎え



お客様をお出迎えするときは笑顔で心がけています。

2 朝の業務



- カート準備
カート点検、備品確認(飲料・傘・雨カバー・ゲスト用タオル・キャディキット)
- 清掃(ロッカー・トイレ・カート庫・通路)



3 ゴルフバッグの積み込み

- スターターから組み合わせ伝票を受け取り、バッグ積み込み
- クラブ本数確認

4 ラウンド

スタート10分前に各ティグラウンドでお出迎え。

5 ラウンド終了後

クラブ確認、クラブ拭き、カート清掃

『今までの一番のキャディ』を目指して全員で取り組む班長会議

お客様が安全・スムーズにプレーを楽しんでいただけるよう1班(6名~7名)のキャディスタッフを取りまとめている11名の班長ならびに、キャディキャプテン、キャディマスター、支配人、役員を中心メンバーとして、定期的に班長会議を実施しています。

各班長にて事前にスタッフより意見を集約し、「…したらいいね、…あったらいいね」など改善提案をはじめ、活気ある職場作りのために日々の業務周知程度や各スタッフの健康状況報告など全員で取り組んでいます。

今までに、キャディマニュアルの周知徹底、カラスによるゴミの散乱対策、立乗りカートの導入、コース内危険箇所の補修、ゲストからの「いいね」の声による改善など、テーマを絞って議論し実践しています。いつも様々な意見が飛び交う白熱した会議になっています。



2018年11月、班長会議の様子



キャディマスター 長友 健

2016年にフェニックスカントリークラブのスターターとなり、昨年よりキャディマスターを務めております。ゴルフ場に来る前は旧オーシャンドームライフガードから始まり、清掃、営業、予約を経た後、ホテルフロントで10年接客に従事してきました。キャディ、スターターにおきましてもこれまでの経験を活かし、[共感] お客様の気持ちに寄り添ったサービスを目指していきたいと思っております。

現在、キャディに11名の班長を置き、定期的な会議を行うことで業務の改善と全員での共有に取り組んでいます。また、いつも皆様にご協力いただきありがとうございますキャディアンケートに置きましては、集計結果をもとに技術とサービスの質を測り、向上に繋げています。

至らない事も多い中、会員の皆様の温かいお心遣いにはいつも感謝いたしております。皆様のお気づきの事がございましたら是非ご意見をお聞かせ下さいますよう、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

NEWS キャディスタッフに聞いてみました!

普段どんな事を考えたり感じたりしながらキャディの仕事をしているのか、スタッフ全員にアンケートをとりました。

キャディが常に心がけていること

- 1 お客様に、1日安全に楽しくラウンドしていただくこと
- 2 プレーを通してリフレッシュしていただくこと
- 3 お客様へ適切なアドバイスをする事

キャディの仕事にやりがいを感じる瞬間

- 1 「さすがフェニックスのキャディだね」と言っていたとき
- 2 「また来た時についてね」と言っていたとき
- 3 「とても楽しかったよ」と笑顔で帰られたとき
- 4 何年ぶりかのご来場のお客様から声をかけていただいたとき
- 5 顔を覚えてくださったとき



キャディキャプテン 岡村 紅

本年度よりキャディキャプテンを引き継ぐことになりました。開場して以来、47年間続いてきたフェニックスカントリークラブのキャディとして、培ってきた伝統を受け継ぎ、これから先ずっと伝え続けていかなければと責任を感じております。

会員の皆様をはじめ、フェニックスにご来場くださる多くのゴルファーの皆様に、「楽しかった!またプレーしに来たい!」と思っただけ、またご満足していただけるような仕事を心がけております。日々笑顔を保ち、的確なアドバイスは何かつねに考え、フェニックスに関する事、宮崎に関する多くの情報をお伝えして、信頼される日本のキャディを目指しこれからもキャディー同様に頑張ります。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。

キャディカートについて

昨年9月に『ターフメイト(立ち乗りのキャディカート)』と今年6月初旬に充電式電動カート『MOVE』が導入され、キャディにとっては救いの王子様がやってきたと喜んでます。

メリットとして、プレーの進行・ボール探しに役立っているのと、キャディの体力の温存ができ、歩きのラウンドが厳しかったスタッフも業務が行えるようになりました。



ダンロップフェニックストーナメントを振り返って

歴史と伝統のあるダンロップフェニックストーナメント。節目となる45回目の開催となった今年の大会を振り返ってみよう。

今回も招待選手として宮崎にやってきたのは、開催直前の世界ランキングで再び1位に返り咲いたケブカ選手。今年は全米オープンで大会29年ぶりの連覇を達成、さらに8月には全米プロを制し、17-18年シーズンの最優秀選手賞を獲得。世界王者として満を持して、日本に戻ってきた。この大会でケブカが目指すのは、ただひとつ。ウッズでさえ成し遂げることが出来なかった大会3連覇。「ここに戻ってきたのはとにかく優勝するため。ぜひここで3連覇をして帰れるように頑張りたいと思います」。ダンロップフェニックスで3連覇を成し遂げたのは、96年のジャンボ尾崎の一人だけ。22年ぶり、大会史上2人目の偉業を見据えていた。一方迎え撃つ日本勢には今年も松山英樹がホストプロとして参戦。大きな注目が集まった。

大会のお楽しみはもうひとつ。毎年多くのギャラリーに楽しまれているギャラリーサービス。今年はDPTマルシェ&ソラシタキッチンとして、会場内でお楽しみいただける宮崎の美味しいグルメなど、多彩なジャンルの店舗が軒を連ねた。

日南コースの9番ホールでは、「こどもふれあい広場」が設けられ、連日多くの家族連れや子供たちが楽しんでいた。今年から大会では国民的ゴルフゲーム『みんなゴル』とのタイアップが実現し、「ダンロップフェニックス杯」がゲーム内で開催されていた。

試合展開では初日、小田孔明が3年ぶりの単独首位発進。2日目、堀川未来夢がこの日4アンダーで3位タイに躍り出ると、勢いそのまま3日目もスコアを伸ばし、トータル12アンダーで首位に立った。

迎えた最終日。初優勝を目指して最終組をまわった堀川の敵は、3つ前の組にいた市原弘大だった。首位と5打差でスタートした市原は、今大会ベストスコア63をマークし、ホールアウト。スコアが並んだ

堀川とのプレーオフを待つ中、最終18番で堀川がまさかのボギー。5打差から市原が逆転優勝を飾り、今季2勝目を手にした。



ダンロップフェニックストーナメント2018チャンピオン 市原 弘大選手

ツアーではチャンピオンに水をかける勝者の儀式が恒例となっているが、市原にも多くの仲間から勝利の水がかけられた。師匠でもある谷口徹は弟子の優勝をクラブハウスの浴場で聞き、その風呂場を飛び出しグリーンに駆けつけ勝利を喜ぶ輪に加わった。

3連覇を狙ったケブカ選手は、クラブハウスダイニングではお馴染みのケブカシートで寛ぐなど、リラックスした雰囲気大会に臨んだものの、9アンダーの12位でフィニッシュ。3連覇はならなかった。

名プレーヤーが名を連ねる歴代優勝者にまた新たな名前が刻まれ、今年も多くのドラマが生まれた今大会。来年はどんなドラマが生まれるのか、今から楽しみとなっている。

(株)フレンド企画 代表取締役社長 渡辺 裕之

【ケブカシート】



シェラトン・グランデ・オーシャンリゾート 1階 鉄板焼「ふかみ」



フェニックスカントリークラブ 2Fレストラン

提携コース 旅行記

メンバー様懇親旅行 in 紫雲ゴルフ倶楽部

毎年行われている「メンバー様 懇親旅行」今回は、提携コースになった新潟県[紫雲ゴルフ倶楽部]にゴルフ三昧 2泊3日の旅!! 10月9日から10月11日で行ってまいりました。



みんなでお土産を買いました

1日目 【新潟の観光】

今代司酒造見学⇒新潟せんべい王国 やっぱり米所のお酒はおいしくて試飲会場では飲みすぎちゃいました…

【前夜祭】

さすが、新潟!!お酒もお魚も美味しかったです。特に「さんまの刺身」は絶品でした。



2日目 【加治川コース 18H】

第41回「日本女子オープンゴルフ選手権競技」が開催されたコースを体験。整備が行き届いてきれいでしたし、選手権競技を行ったとあって非常に難しいコースでした。

3日目 【飯豊コース 18H】

- 上段左 西村雅彦様・富澤勝治様・富澤敬子様 杉尾照章様・河野就子様
- 下段左 山崎一郎様・河野敦子様・大岩根

この企画は、毎年9月~10月に行っております。皆様の参加をお待ちしております。



みんなで集合写真