

2023年11月2日

シェラトン・グランデ・オーシャンリゾート ～シェラトン・ウェディング～ All in One婚礼システム「Oiwaii」を新規導入

フェニックス・シーガイア・リゾート（宮崎県宮崎市；代表取締役 社長執行役員 片桐孝一）のフラッグシップホテル「シェラトン・グランデ・オーシャンリゾート」では、お客様の結婚式準備体験のさらなる向上とプランナーの業務生産性向上を同時に実現するため、株式会社TAIANの開発した婚礼システム「Oiwaii（オイワイイ）」を新規導入。2023年11月1日（水）より稼働開始いたします。

ご新規来館・成約、結婚式準備、お見積り、受発注など、複数システムの連携が不要な「一気通貫型」で幅広い領域をカバーする本システムの活用により、見積りチェック時間、発注・納品業務等の事務処理時間を大幅に削減。新たに創出できる時間をプランニングの時間に充て、さらなる感動体験を生んでいく好循環の仕組み作りやお客様とのコミュニケーション強化に取り組んでまいります。

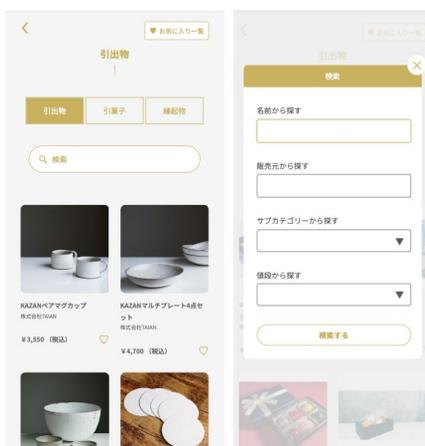
新システムには、これまでのシステム同様にスケジュール管理、出席者の配席・引出物割当て、司会者選び等の結婚式準備をスマートフォンやPC等で行っていただけることに加え、以下の新機能が加わりました。

■無料で使える「Web招待状」サービスを搭載

～WEB招待状・席次表の作成～送付までをWebで一元化～

オリジナル写真でおふたりらしさを表現できるほか、宛名書き・梱包発送作業が不要なことから近年人気の「Web招待状」。30種類以上ものテンプレートの他、シェラトン・グランデ・オーシャンリゾートオリジナルデザインからお選びいただけます。返信されたゲスト情報（氏名、アレルギー情報、出欠情報、住所など）は「Oiwaii」に自動で反映され、お客様ご自身による入力の手間が大幅に削減されます。

※「紙の招待状（別途有料）」との併用も可能です。



■引出物・引菓子も「Oiwaii」でセレクト可能に

これまで様々な当館パートナー企業毎のパンフレットにてご検討いただいていた引出物・引菓子。今後は「Oiwaii」の画面上でお選びいただけます。検索機能を使ってカテゴリーや予算から探せるなど、ECサイトのような感覚でアイテムを選択できるほか、親族、友人などグループ毎の「引出物セット」作成、席次表割当ても可能です。

シェラトン・ウェディング 公式サイト▶ <https://seagaia-wedding.jp/>

フェニックス・シーガイア・リゾートについて

太平洋沿いの広大な黒松林に囲まれたフェニックス・シーガイア・リゾート。その中心に位置する「シェラトン・グランデ・オーシャンリゾート」は全室東向きのオーシャンビュー。松林の空間に佇む温泉施設「松泉宮」や、アジアン・スバブランドのパイオニア「バンヤンツリー・スバ」、宮崎の恵まれた食をご提供する多彩なレストラン&バーが揃っています。2017年10月には開業以来最大規模となるリニューアルが完了し、美しく雄大なロケーションと、それをお楽しみいただくための空間演出、そしておもてなし。すべてにおいてこれまでにない、そして宮崎・シーガイアでしか味わえない“体験価値”が揃う『新しいシーガイア』へと進化。さらに「日本でいちばん“美味しい”リゾート」を目指し、“食の宝庫 宮崎”のリゾートとして、新しい食の体験を創出し続けています。

<<https://seagaia.co.jp/>>



※写真はすべてイメージです。